

Termini e Condizioni

1. My Extra Home

"My Extra Home" è un marchio registrato utilizzato in esclusiva da Gextral SRL - Via Panisperna, 207 - 00184 Roma, Italia - C.F. e P.Iva 12951331003. Quando menzioniamo "My Extra Home" facciamo riferimento a Gextral SRL. Gextral SRL è autorizzata dai proprietari degli immobili gestiti ad affittare gli stessi per conto loro.

2. Check-in, Check-out e Pulizie

Il Check-in deve essere effettuato a partire dalle ore 14.00 alle ore 19.00. Per Check-in fuori orario potrebbe essere applicato un costo extra di € 25,00.

Il Check-out deve essere effettuato entro le ore 10.00, senza eccezioni.

Il servizio "My Extra Home" include **una pulizia settimanale** con cambio biancheria e prodotti di cortesia. Eventuali pulizie extra possono essere fornite su richiesta a pagamento.

3. Mancata Presentazione "No Show" e Cancellazione Tardiva

Nel caso mancata presentazione "No Show" o cancellazione tardiva verrà addebitato un importo pari alla prima notte di soggiorno sulla carta di credito lasciata al momento della prenotazione.

Nel caso di cancellazione tardiva, anche durante il soggiorno verrà addebitata la prima notte di soggiorno a titolo di penale.

4. Danni, Perdita delle Chiavi, Emergenze Notturne, Telefonate e Assistenza

Nel caso di perdita o danni alle chiavi verrà addebitato un ammontare pari a € 50,00 sulla carta di credito usata per la prenotazione.

Allo stesso modo, in caso di danni riportati nella proprietà, verrà addebitato il valore corrispondente sulla carta di credito.

In caso di emergenze tra le ore 20.00 e le ore 7.30, laddove la responsabilità non sia imputabile al management di My Extra Home, verrà addebitato un ammontare *una tantum* pari a € 25,00 per le telefonate e pari a € 50,00 per l'assistenza sul posto.

5. Contributo di Soggiorno (Ove Applicabile)

Laddove venga applicato il contributo di soggiorno (tassa comunale), My Extra Home sarà tenuta ad incassare questo importo e versarlo ai proprietari degli appartamenti che provvederanno a loro volta a versarlo al comune di competenza.

6. Accettazione dei Termini e Condizioni

I Termini e Condizioni qui riportati - e ogni successiva modifica e integrazione apportata - si applicano a tutti i nostri servizi resi disponibili online, in modo diretto o indiretto (attraverso i distributori), tramite qualsiasi dispositivo mobile, via email o per telefono. Accedendo al nostro sito internet, visitandolo, e/o utilizzando una qualsiasi delle applicazioni disponibili attraverso una qualsiasi piattaforma (di seguito definiti come "sito internet"), e/o effettuando una prenotazione, dichiarate di aver letto, compreso e accettato (anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 and 1342 del codice civile italiano) i termini e le condizioni qui riportati (inclusa l'Informativa sulla privacy).

7. Scopo del Servizio

I Termini e Condizioni, il loro contenuto, la loro struttura e il servizio di prenotazione alberghiera online fornito sulle stesse e attraverso questo sito internet (il "servizio") sono di proprietà, gestiti e offerti da My Extra Home ("My Extra Home", "noi", "ci", "nostro/nostra" o "nostre/nostri") e vengono forniti per vostro esclusivo uso personale con scopi non commerciali, regolato dai termini e dalle condizioni di seguito descritti.

Sebbene prestiamo il nostro servizio con diligenza e attenzione, non possiamo essere ritenuti responsabili per nessun errore (inclusi quelli manifesti e di battitura), interruzione del servizio (che sia dovuta a guasto - temporaneo e/o parziale - alla riparazione, all'upgrade o alla manutenzione del sito internet o altro), per l'informazione imprecisa, fuorviante o falsa o per il loro mancato recapito. I nostri servizi sono disponibili a esclusivo uso personale e non commerciale. Pertanto, non è consentito rivendere, utilizzare, copiare, inserire deep-link, monitorare (utilizzando per esempio spider, scrape), visualizzare, scaricare o riprodurre nessun contenuto o informazione, software, prodotto o servizio disponibile sul nostro sito internet per nessun tipo di attività avente scopo commerciale o concorrenziale.

8. Privacy

My Extra Home adotta standard altamente etici e conformi alla normativa italiana vigente e rispetta la vostra privacy. A meno che non sia richiesto per legge dalle corrispettive giurisdizioni, e fatta eccezione per gli adempimenti di legge non divulgheremo i vostri dati personali (inclusi quelli relative a carte di credito e altri strumenti di pagamento utilizzati sul nostro sito internet) a terzi senza il vostro consenso. Titolare del trattamento dei dati personali è la Gextral SRL, tramite il Responsabile del trattamento dei dati personali.

9. Carte di Credito e di Debito

In caso di frode o di uso non autorizzato della vostra carta di credito o di debito da parti terze, la maggior parte delle banche e delle società fornitrici delle carte di credito o di debito si fanno carico del rischio e coprono tutti gli addebiti risultanti da tali frodi o usi non autorizzati. Questo potrebbe però comportare l'addebito sulla vostra carta di un importo deducibile (solitamente corrispondente a euro 50,00 o all'equivalente nella vostra valuta). Nel caso in cui la società che rilascia la vostra carta di credito o la banca vi addebitino tale importo a causa delle transazioni non autorizzate derivanti da una prenotazione effettuata sul nostro sito internet, vi risarciremo tale importo, fino a un ammontare pari a euro 50,00 (o all'equivalente nella tua valuta locale). Al fine di poter effettuare il risarcimento, assicuratevi di denunciare la frode al fornitore della carta di credito (in conformità con il suo regolamento e le sue procedure) e di contattarci immediatamente via email (info@myextrahome.com). Riportate nell'oggetto della email "Truffa della carta di credito", fornendo adeguata prova scritta della franchigia addebitata. Tale risarcimento si applica esclusivamente alle prenotazioni che si sono avvalse del server sicuro del nostro sito internet myextrahome.com e solo dopo aver verificato che l'uso non autorizzato della vostra carta di credito derivi direttamente da un'inadempienza o da un atto di negligenza da parte nostra e non da un vostro uso non corretto del server sicuro.

10. Corrispondenza

Effettuando una prenotazione acconsentirete a ricevere (i) una o più email prima della vostra data di arrivo nella Suite/Appartamento/Villa, contenente conferma della prenotazione ed eventualmente informazioni sulla vostra destinazione e vari suggerimenti e offerte (anche da terze parti, qualora abbiate fornito il consenso) relativi alla vostra prenotazione e destinazione, e (ii) un'email dopo il vostro soggiorno con l'invito ad esprimere il vostro giudizio sulla struttura.

11. Clausola di Esonero da Responsabilità

Né noi né nessuno dei nostri soci, manager, impiegati e rappresentanti potranno essere ritenuti responsabili nei vostri confronti e di persone fisiche o giuridiche a voi collegate o correlate soltanto per i danni diretti e immediati effettivamente subiti e pagati come diretta conseguenza di un inadempimento ai nostri obblighi nella fornitura dei servizi che avremmo dovuto fornirvi. Il risarcimento (anche per costi di assistenza legale) sarà in ogni caso limitato all'ammontare complessivo del costo della vostra prenotazione, come indicato nella email di conferma (sia con riguardo a una circostanza singola che a una serie di circostanze collegate). Fermo restando quanto sopra, in ogni caso né noi né nessuno dei nostri soci, manager, impiegati, rappresentanti, consulenti, filiali, società del gruppo, partner affiliati (di distribuzione), titolari di licenza, agenti o persone coinvolti nella produzione, nella sponsorizzazione, nella promozione o nella divulgazione del sito internet e dei suoi contenuti, potremo essere ritenuti responsabili per: (i) perdite o danni punitivi, speciali, indiretti o consequenziali, per nessuna perdita di produzione, di profitto, di reddito, di contratto, per la lesione o il danno al buon nome e alla reputazione o per la perdita del diritto, (ii) per l'inadeguatezza delle informazioni (descrittive) dei nostri servizi messi a disposizione sul nostro sito internet, (iii) per i servizi prestati o per i prodotti offerti dal nostro sito internet, (iv) per i danni (diretti, indiretti, consequenziali o punitivi), per le perdite o i costi subiti e pagati a causa dell'incapacità di utilizzo o del ritardo del nostro sito internet, ma conseguenti o collegati al suo uso, o (v) per danni personali, alla proprietà o altri tipi di danni (diretti, indiretti, speciali, consequenziali o punitivi), per le perdite o i costi subiti e pagati per azioni (legali), errori, violazioni, colpa e negligenza (gravi), cattiva

amministrazione intenzionale, omissioni, falsa dichiarazione, responsabilità contrattuale, extra-contrattuale o oggettiva per un atto illecito attribuibile (parzialmente o totalmente) ad una agenzia esterna di cui vi siate serviti per utilizzare taluno dei nostri servizi e per prenotare le nostre Suite/Appartamenti/Ville. In nessun caso né My Extra Home, né nessuno dei suoi soci, manager, impiegati e rappresentanti potranno essere ritenuti responsabili per danneggiamenti, smarrimenti o furti agli oggetti di proprietà dell'Ospite (Ospiti) presenti nelle Suite Appartamento/Villa nel corso del loro soggiorno.

12. Proprietà Intellettuale

Se non diversamente specificato, il marchio e il logo My Extra Home, il sito internet www.myextrahome.com, e tutti i contenuti, informazioni e materiale presenti sul nostro sito internet, nonché il diritto d'autore sugli stessi (compreso il copyright), sono di proprietà esclusiva di Gextral SRL e non possono essere riprodotti, né integralmente né parzialmente, trasferiti (con mezzi né elettronici né convenzionali), modificati, collegati o in altro modo utilizzati per qualsivoglia finalità senza il preventivo consenso scritto di Gextral SRL.

13. Possibili Malfunzionamenti degli Apparati Tecnologici

È possibile che i servizi Internet e/o TV nella Suite non siano disponibili durante il vostro soggiorno per problemi tecnici che potrebbero verificarsi al di fuori della sfera di controllo del proprietario dell'immobile e/o di Gextral SRL. È altresì possibile che il servizio Internet fornito non sia compatibile con il sistema operativo o con la configurazione del vostro computer. Nei casi sopra indicati, né il proprietario dell'immobile né My Extra Home possono essere ritenuti responsabili per eventuali danni o perdite o costi dovuti a tali problematiche tecniche.

14. Norme di Comportamento e Divieto di Fumare

Il cliente è tenuto a rispettare le norme di "buon vicinato" e ad evitare comportamenti che possano recare molestia agli altri abitanti del palazzo o vicini, come atti illeciti o tenere materiali infiammabili, esplosivi o corrosivi. E' vietata ogni attività commerciale o industriale all'interno della proprietà in locazione. È permesso fumare esclusivamente negli spazi all'aria aperta. Non sono autorizzati animali. Non sono ammessi ospiti non registrati in fase di check in.

15. Varie

I presenti Termini e Condizioni, nonché la fornitura dei nostri servizi, sono regolati dalla e devono essere interpretati in conformità alla legge italiana; ogni controversia che dovesse insorgere relativamente ai presenti termini e condizioni e ai nostri servizi sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro di Roma, Italia, salva l'applicazione di norme inderogabili di legge in merito al Foro del consumatore. Il testo originale in lingua italiana dei presenti Termini e Condizioni potrebbe essere stato tradotto in altre lingue. La versione tradotta è ufficioso e a scopo meramente illustrativo, quindi priva di valore legale. In caso di contestazioni o di incongruenze o discrepanze fra il testo italiano e le traduzioni nelle altre lingue dei presenti Termini e Condizioni, il testo italiano prevarrà e sarà la versione conclusiva. Il testo inglese è disponibile sul nostro sito internet (selezionando la lingua inglese) o verrà inviato previa richiesta scritta. Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole dei presenti Termini e Condizioni non sia valida, perda validità, sia o diventi non vincolante, continuerete ad attenervi a tutte le altre clausole qui stabilite. In tal caso provvederemo a sostituire la suddetta clausola con una clausola che sia valida e vincolante, che abbia un effetto quanto più possibile simile a quella sostituita e che vi impegnate ad accettare nel rispetto dei contenuti e degli scopi dei presenti Termini e Condizioni.